

**Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 г. Ив-**

**деля**

**(наименование образовательной организации)**

**Ивдельский городской округ**

**(наименование муниципального образования)**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов.	01.03.2022	Белоусова Наталья Ивановна, ответственный за сайт	Информация о деятельности учреждения, размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ссылка - <a href="https://2ivdel.uralschool.ru/sveden/common">https://2ivdel.uralschool.ru/sveden/common</a> 01.03.2022	01.03.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2022	Белоусова Наталья Ивановна, ответственный за сайт	На официальном сайте учреждения имеется и функционирует раздел «Обращение граждан» - <a href="https://2ivdel.uralschool.ru/treatments">https://2ivdel.uralschool.ru/treatments</a>	01.03.2022

3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2022	Белоусова Наталья Ивановна, ответственный за сайт	На официальном сайте ОУ имеется возможность получателям образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (опрос) - <a href="https://nokedu.iicavers.net/forms/form?id=3315">https://nokedu.iicavers.net/forms/form?id=3315</a>	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.01.2022	Миклина Елена Михайловна директор	ОУ обеспечено наличием и доступностью питьевой воды	01.01.2022
5	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	10.01.2022	Миклина Елена Михайловна директор	Зона отдыха (ожидания) находится на 1 этаже образовательного учреждения	10.01.2022
6	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.09.2023	Миклина Елена Михайловна директор		
7	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	10.01.2022	Миклина Елена Михайловна директор	В ОУ обеспечено организация наличия санитарно-гигиенических помещений	10.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

8	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	10.01.2022	Миклина Елена Михайловна директор	Образовательная организация и прилегающей к ней территории оборудована пандусом с учетом доступности инвалидов	10.01.2022
9	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Миклина Елена Михайловна директор		
10	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.09.2023	Миклина Елена Михайловна директор		
11	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.09.2023	Миклина Елена Михайловна директор		
12	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Миклина Елена Михайловна директор		

13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Миклина Елена Михайловна директор		
14	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Миклина Елена Михайловна директор		
15	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	10.01.2022	Белоусова Наталья Ивановна, ответственный за сайт	На официальном сайте ОУ имеется кнопка «Версия для слабовидящих»	01.01.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
16	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.01.2022	Миклина Елена Михайловна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2022

17	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	10.01.2022	Миклина Елена Михайловна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.01.2022
18	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.01.2022	Миклина Елена Михайловна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.01.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
19	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Миклина Елена Михайловна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022
20	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.09.2023	Миклина Елена Михайловна директор		
21	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.09.2022	Миклина Елена Михайловна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2022