

Свердловская область
Ивдельский городской округ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 2 Г.ИВДЕЛЯ**

624594, Свердловская область, г. Ивдель,
ул. Советская, 8
тел. 8 (34386) 2-67-56, 2-67-57

№ от «29» декабря 2019 г.

e-mail: ivdel-school2@mail.ru

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МАОУ СОШ № 2 г. Ивделя на 2020-2021 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации о Школе				
	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Постоянно	Администрация администратор сайта	Освещение результатов работы Школы городскому сообществу через школьный сайт	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы удовлетворенных полностью и актуальностью информации о Школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы до 90%
	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью	2020	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со Школой по телефону, электронной почте, с	На официальном сайте Школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов Школы, администрации, электронный адрес Школы. Все участники образовательного процесса

	электронных сервисов			помощью электронных сервисов	проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной.
	Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступление обращений (вопросов) граждан	По мере поступления	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию с обращениями граждан	На официальном сайте школы имеется локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте школы отражается статистика обращений граждан
	Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней в создании опубликованных статей	Постоянно	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о деятельности педагогических работников и обучающихся Школы	На официальном сайте Школы имеется информация об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и участии в мероприятиях различного уровня, опубликованы статьи
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими	Постоянно	Администрация	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность

	затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации			обученности учащихся	
	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	2020 г	Администрация, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных) для учащихся Школы в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Педагогические работники школы	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах	Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни
	Проведение смотра-конкурса учебных кабинетов	Ежегодно	Администрация	Активизация деятельности педагогических работников по оснащению учебных кабинетов.	Увеличение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных материальнотехниче

					ским обеспечением образовательной деятельности
	Обновление мебели в учебных кабинетах Школы	2020-2021	завхоз	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Частичная замена учебной мебели в кабинетах
	Монтаж локальной сети	2018	Директор школы, завхоз	Совершенствование информационного обеспечения в соответствии с ФГОС	Обеспечение возможности педагогическими работниками использовать ресурсы информационного пространства в соответствии с ФГОС
	Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	Постоянно	Администрация	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в Школе
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
	Проведение тренингов социальнопсихологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	2020-2021	Администрация	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	2020-2021	Администрация	Повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
	Поддерживать благоприятный социальнопсихоло	Постоянно По мере		Создание доброжелательных и	Увеличение доли получателей образовательных

	гический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	необходимости		вежливых отношений	услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	2020-2021	Администрация	Повышение профессиональной компетентности	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации до 100%
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности					
	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
	Обеспечить	Постоянно	Администрация	Получатели	Повышение доли

	включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	о	ация	образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.		Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах Школы Формирование положительного имиджа	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
	Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	2020-2021	Администрация администратор сайта классные руководители	Получатели образовательных услуг имеют информацию об успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг