

ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Малышева ул., д. 33, Екатеринбург, 620075
тел. (факс) (343) 312-00-04 (многоканальный)
E-mail: info.minobraz@egov66.ru, <http://minobraz.midural.ru>

01.10.2026 № 02-01-82/16949
На № _____ от _____

Руководителям подведомственных
образовательных организаций

О начале работы линии психологической
помощи

В дополнение к письму Министерства образования Свердловской области от 16.09.2026 № 02-01-81/15832 «О направлении информационного материала «Школа доверия» информируем что Министерством просвещения Российской Федерации с 11 сентября 2026 года запущена линия психологической помощи «Школа доверия» (далее – линия) для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов общеобразовательных организаций. Круглосуточная линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по вопросам: адаптации в школе, агрессивного поведения, переживания по поводу успеваемости, нежелания ходить в школу, низкой мотивации к учебе, конфликтов со сверстниками и взрослыми, в том числе в цифровой среде, проявления травли и другим проблемам, возникающим в образовательных организациях.

Форматы работы линии: по телефону 8-800-707-02-01 через направление письменных обращений для оказания психолого-педагогической помощи по форме обратной связи <https://mgppru.ru/about/hotline>. Линией предусмотрено оказание психологической помощи конфиденциально, а также последующее сопровождение конфликтных ситуаций в случае, если абонент назвал образовательную организацию и субъект Российской Федерации.

Учитывая вышенаписанное, необходимо довести информацию о работе линии до участников образовательных отношений, посредством размещения в том числе информационного баннера о линии (прилагается в двух форматах: горизонтальном и вертикальном) на официальных сайтах образовательных организаций, через родительские и ученические чаты.

Приложение: в электронном виде.

Первый заместитель Министра

Ж.С. Фрицко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00DC95302A100BB2BFA93F0C024734AC07
Владелец **Фрицко Жанна Сергеевна**
Действителен с 18.07.2025 по 11.10.2026

Первушина Ирина Борисовна
(343) 312-00-04 (доб. 121)
Лузина Ирина Игоревна
(343) 312-00-04 (доб. 493)

ГАОУ ДПО СО «Институт развития
образования»
01.10.2026
Вх.№ б/н